ਗੁਰੂ ਨਾਨਕ ਦੇਵ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ

ਸਿੰਡੀਕੇਟ ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ ਮਿਤੀ 27.6.2025 ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਪੈਰਾ ਨੰ: 3.4 ਦਾ ਉਤਾਰਾ।

Item No. 3.4

Title	Recommendations of the Fees Rationalization Committee regarding the fees refund policy of University Campus and Constituent Colleges.
Background	The meeting of the Fees Rationalization Committee constituted by the Vice Chancellor regarding the fees refund policy of University Campus and Constituent Colleges, was held on 22.4.2025.
Previous decision of the Syndicate	NIL

Points under consideration:

To consider the recommendations of the Fees Rationalization Committee dated 22.4.2025, as per **Appendix**, regarding the fees refund policy of University Campus and Constituent Colleges.

Approved as per Appendix.

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 1190-94 /ਸਿੰ:/ਐਮ. ਮਿਤੀ 30/6/2025

ਉਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ, ਲੋੜੀਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ/ਵਿਭਾਗਾਂ/ਕਾਲਜਾਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਹਿਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-

1. Dean, Academic Affairs
2. Dean, Students' Welfare
3. Dean, College Development Council
4. Deputy Registrar (Finance) with file
5. P.A. to Registrar

ਨਿਗਰਾਨ (ਸਿੰਡੀਕੇਟ)
ਵਾਸਤੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ

Appendix of Item No. ...
Meeting of Syndicate
Dated...................

ਗੁਰੂ ਨਾਨਕ ਦੇਵ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ
ਦਫਤਰ, ਡੀਨ ਅਕਾਦਮਿਕ ਮਾਮਲੇ

ਮਾਣਯੋਗ ਉਪ-ਕੁਲਪਤੀ ਦੁਆਰਾ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਕੈਂਪਸ ਅਤੇ ਕਾਂਸਟੀਚਿਊਟ ਕਾਲਜਾਂ ਦੇ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡ ਪਾਲਿਸੀ ਸਬੰਧੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ Fee Rationalization Committee ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ ਮਿਤੀ 22-04-2025 ਨੂੰ 3:00 ਵਜੇ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ ਡੀਨ ਅਕਾਦਮਿਕ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮੈਂਬਰ ਮੌਜੂਦ ਹੋਏ:

1. ਡੀਨ ਅਕਾਦਮਿਕ ਮਾਮਲੇ
2. ਰਜਿਸਟਰਾਰ
3. ਡੀਨ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਭਲਾਈ
4. ਡੀਨ ਕਾਲਜ ਵਿਕਾਸ ਕੌਂਸਲ
5. ਡਿਪਟੀ ਰਜਿਸਟਰਾਰ(ਵਿੱਤ)
6. ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ

ਕਮੇਟੀ ਵਲੋਂ, ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜੋ ਕਿ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਵਿਚ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਉਪਰੰਤ ਸੀਟ ਛੱਡ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਦੀ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡ ਪਾਲਿਸੀ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਆਇਆ ਕਿ ਕਾਫੀ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੇ UGC ਦੇ Grievance Portal (E-Samadhan) ਉਪਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਫੀਸ UGC ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਿਕ ਰਿਫੰਡ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਨਾ ਕਿ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ। UGC ਵਲੋਂ ਵੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਨੂੰ Emails ਰਾਹੀ U.G.C. ਦੀ Website ਤੇ Upload ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਿਕ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹੈ (ਕਾਪੀ C-24,C-28 ਤੇ ਨੱਥੀ)।

ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਲਿਆਂਦਾ ਗਿਆ ਕਿ ਜੇਕਰ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, UGC ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਿਕ ਰਿਫੰਡ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ (2024-25) ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਰਿਫੰਡ ਕੇਸਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ Estimate (ਕਾਪੀ ਪੰਨਾ C-32 ਤੇ ਨੱਥੀ) ਅਨੁਸਾਰ, ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿਚ ਤਕਰੀਬਨ 38 ਲੱਖ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਹੋਰ ਵੱਧ ਰਿਫੰਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅੰਦਾਜਾ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। UGC ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ Emails ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਕਮੇਟੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ ਦੁਆਰਾ UGC ਦੇ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ (ਜੋ ਕਿ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ UGC ਦੀ Website ਤੇ Upload ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ) ਆਪਣੀ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀ, ਰਿਜਨਲ ਕੈਂਪਸ ਅਤੇ ਕਾਂਸਟੀਚੂਐਂਟ ਕਾਲਜਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸੈਸ਼ਨ 2025-26 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਮੀਟਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਇਕ ਹੋਰ ਗੱਲ ਵੀ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਆਈ ਕਿ ਬਹੁਤ ਵਾਰੀ ਕਈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਲੇਟ ਫੀਸ ਨਾਲ ਦਾਖਲਾ ਲੈ ਲੈਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਫਿਰ ਸੀਟ ਛੱਡ ਕੇ ਰਿਫੰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਚਲਦੀ ਪ੍ਰਥਾ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹਨਾਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਬਣਦੀ ਫੀਸ ਦਾ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੇਟ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ । ਕਮੇਟੀ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰ ਦਰਸਾਏ UGC ਦੇ ਫੀਸ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਵੀ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਬਣਦੀ ਫੀਸ ਦਾ ਹੀ ਰਿਫੰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਲੇਟ ਫੀਸ ਵਾਪਿਸ ਨਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

Palwinder Singh ਡੀਨ ਅਕਾਦਮਿਕ ਮਾਮਲੇ	ਰਜਿਸਟਰਾਰ	Karamjeet Singh ਡੀਨ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਭਲਾਈ
ਡੀਨ ਕਾਲਜ ਵਿਕਾਸ ਕੌਂਸਲ	ਡਿਪਟੀ ਰਜਿਸਟਰਾਰ (ਵਿੱਤ)	ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ

ਉਪਰੋਕਤ ਕਮੇਟੀ ਦੀਆਂ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ਾਂ ਸਿੰਡੀਕੇਟ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਆਸ ਤੇ ਮਾਣਯੋਗ ਉਪ-ਕੁਲਪਤੀ ਜੀ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਹਿਤ ਜੀ।

ਡੀਨ ਅਕਾਦਮਿਕ ਮਾਮਲੇ
28/4/2025

ਉਪ ਕੁਲਪਤੀ ਜੀ

ज्ञान-विज्ञान विमुक्तये
आचार्य मनिष र. जोशी
सचिव
Prof. Manish R. Joshi
Secretary

सत्यमेव जयते

आज़ादी का अमृत महोत्सव

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग
University Grants Commission
(शिक्षा मंत्रालय, भारत सरकार)
(Ministry of Education, Govt. of India)

D.O. No.F.2-71/2022 (CPP-II) (C-114546) **12th June, 2024 / 22 ज्येष्ठ, 1946**

Subject: Fee Refund Policy 2024-25

आदरणीय महोदया/महोदय,

The University Grants Commission receives many representations/complaints from students/parents on the non-refund of fees by the Higher Education Institutions (HEIs) on cancellation/withdrawal of admissions.

2. Students should be allowed a full refund of fees within a specified period to enable them to opt for a course of their choice.

3. The Commission has considered the matter in its 580th meeting held on 15 May 2024, and after considering the relevant factors decided, the following fee refund policy for the academic session 2024-25:

a. Notwithstanding anything contained in any guidelines/ prospectus/ notification/ schedule, a full refund of fees shall be made by the HEIs on account of all cancellations of admissions/migrations of students up to 30 September 2024 and with a deduction of not more than Rs. 1,000, as a processing fee, up to 31 October 2024.
b. It shall apply to all higher education institutions, whether established or incorporated by or under a Central Act or a State Act, and every institution recognized by the University Grants Commission under clause (f) of Section 2 of the University Grants Commission Act, 1956 and to all institutions deemed to be a University declared as such under Section 3 therein and to all higher education institutions affiliated to a University.
c. These guidelines would also be applicable to organizations, consortiums, committees, associations, etc., constituted for the purpose of conducting counselling or processing admissions and collecting fees on behalf of participating HEIs, and the HEI concerned will be responsible for refund fees.
d. For any admission schedule extending/commencing beyond/after 31 October 2024, the provisions contained in the UGC Notification issued in October 2018 on Refund of Fees and Non-Retention of Original Certificates shall apply (reproduced below for ready reference):

Category	Percentage of Refund of fees*	Point of time when notice of withdrawal of admission is received in the HEI
(1)	100%	15 days or more **before** the formally notified last date of admission
(2)	90%	Less than 15 days **before** the formally notified last date of admission
(3)	80%	15 days or less **after** the formally notified last date of admission
(4)	50%	30 days or less, but more than 15 days **after formally** notified last date of admission
(5)	00%	More than 30 days **after** formally notified last date of admission

Cont...

e. This policy will remain in force for subsequent academic sessions until the issuance of a revised policy by the UGC.

4. It may also be noted that the UGC has notified the Redressal of Grievances of Students Regulations, 2023, wherein *"delay in, or denial of, the refund of fees due to a student who withdraws admission within the time mentioned in the prospectus, subject to guidelines, if any, issued by the Commission, from time to time"* has been defined as one of the grievances.

5. The Higher Education Institutions are requested to ensure compliance with the fee refund policy for the academic session 2024-25 and redress any grievance by the provisions of the University Grants Commission (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2023.

6. Any HEI violating the provisions of UGC Fee Refund Policy 2024-25 shall be liable for punitive action as notified in Clause 5 of the UGC Notification on Refund of Fees and Non-Retention of Original Certificates issued in October 2018.

सादर,

भवदीय,

(मनिष जोशी)

सेवा में,

सभी विश्वविद्यालयों के कुलपति।

सभी महाविद्यालयों के प्राचार्य।